



Številka: 371-0048/2021-96
Datum: 16. 10. 2024

PROJEKTNA NALOGA

IZDELAVA SPLETNEGA SISTEMA IN INTERAKTIVNEGA ZASLONA ZA PROJEKT VSTOPNA TOČKA TRŠKA GORA

1. UVOD

Razvoj digitalne predstavitve za turistično destinacijo Trška gora v Mestni občini Novo mesto vključuje razvoj spletnega sistema, spletne strani ter interaktivnega zaslona »VisitTrskagora.si«.

Digitalna predstavitev je del širšega projekta »Vstopna točka Trška gora«, v okviru katerega bo izvedeno:

- ureditev vstopne točke s parkiriščem za turistične avtobuse in osebna vozila, ki je nujna za varno in funkcionalno manipulacijo in obračanje večjih turističnih avtobusov in drugih vozil na parkirni površini,
- ureditev parka ob parkirišču,
- nakup desetih električnih koles,
- postavitev kolesarnice z nadstreškom, s servisnim kotičkom in el. priključkom,
- sprehajalna pot v dolžini 450 m, ki od vstopne točke obiskovalca vodi proti območju Trške gore,
- postavitev pitnika za vodo,
- postavitev dveh klopi s košem za smeti,
- usmerjevalne in informacijske table turističnega območja opremljene s QR kodo,
- postavitev interaktivnega informacijskega zaslona na vstopni točki, ki bo združevala informacije o vsej turistični ponudbi na Trški gori,
- spletna stran »Visit Trška gora«, ki bo prinašala vse ključne elemente promocije in informacije o aktualni ponudbi na omenjenem turističnem območju,
- promocijske in druge informacijske aktivnosti oglaševanja na digitalnih platformah ter integracija ponudbe turističnega območja preko digitalnega marketinga.

Trška gora kot turistična destinacija preko projekta razvija naslednje možnosti:

- pohodništvo in kolesarjenje po označenih tematskih poteh, ki bodo z opisi in GPX sledmi dostopne preko spletne aplikacije;
- ogled kulturnih znamenitosti Trške gore;
- izposoja e-koles na Vstopni točki Trška gora (ni del te projektne naloge);
- prihod in odhod do začetne destinacije z javnim prevozom Mestnega prometa Novo mesto;
- Gostinsko, namestitveno in drugo turistično ponudbo ponudnikov na turistični destinaciji;

- vodene ogleda za zaključne skupine, vključno z animacijskim programom za šolske in vrtčevske skupine,
- koriščenje integriranih turističnih produktov, vključno s 5* doživetjem,
- spoznavanje lokalne kulinarike prek turističnih produktov Odprte zidanice, Pušelšank in drugih,
- spoznavanje etnoloških značilnosti Trške gore prek rekreativnih, kulturnih, športnih in turističnih prireditev, ki tradicionalno potekajo na Trški gori (pohod po Slakovi poti, pohod po Cvičkovi gazi, dogodki Turistično kulturnega društva Trškogorsko srce, etapa kolesarske dirke Po Sloveniji...).

2. PREDMET IN SPECIFIKACIJA PROJEKTA

Spletni sistem je namenjen on-line in fizični predstavitvi turistične ponudbe destinacije Trška gora v Mestni občini Novo mesto. Predmet tega javnega naročila je izdelava centralnega spletnega sistema s pregledom ponudbe Trške gore, ki jo bo mogoče pregledovati preko spleta in interaktivnega zaslona na lokaciji projekta ter dobava in montaža interaktivnega zaslona na dotik diagonale 55 inčev glede na specifikacijo.

Spletni sistem mora vsebovati naslednje tipe podatkov, ki so ključni za njegovo delovanje:

- Statični opisi ponudbe, znamenitosti in drugih podatkov za obiskovalca destinacije.
 - Enote ponudnikov, ki zajemajo različne tipe ponudnikov (vinoč, zidanica, prenočitev, turistični ponudnik...) z atributi ime, opis, tip objekta, slikovno gradivo, odpiralni čas.
- Pohodniške in kolesarske poti destinacije, ki morajo biti v sistem vključene kot GPX zapisi poti.
 - Kulturne in druge znamenitosti destinacije z atributi ime, opis, tip objekta, slikovno gradivo, odpiralni čas.
 - Dogodki in prireditve na destinaciji z atributi ime, opis, tip dogodka, slikovno in video gradivo, termin dogodka.
 - Prikaz trenutne odprtosti zidanic, ki delujejo v okviru turističnega produkta Odprte zidanice.
 - Informacije o aktualni turistični ponudbi in dogodkih na destinaciji in v okolici z možnostjo izpostavljanja določene ponudbe oziroma dogodka.

Spletni sistem mora biti upravljan tudi preko CMS, ki je enostaven za uporabo in lahko vse zgoraj navedene tipe podatkov upravljajo in spreminjajo administratorji na strani naročnika.

Spletni sistem obsega naslednje osnovne elemente, ki so medsebojno povezani:

- Spletna stran npr. www.visittrskagora.si
- Interaktivni zaslon 55 palcev – postavljen na vstopni točki destinacije
- Administrativni sistem upravljanja spletnega sistema

2.1 Spletna stran

Naročilo obsega izdelavo enostavne centralne spletne strani s pregledom ponudbe, splošnimi informacijami, dogodki in interaktivnimi funkcionalnostmi kot so opisane v nadaljevanju.

Naročnik pri tem pričakuje izvedbo spletne strani, ki je predvsem enostavna za uporabo, vizualno pregledna ter prikazuje obseg ponudbe destinacije. Pri tem ne predvidevamo posebnih vizualno zahtevnih elementov, ki bi predstavljali prihodnjo obremenitev naročnika pri vzdrževanju spletne strani. Spletna stran bo v spodaj predstavljeni strukturi izvedena v slovenskem jeziku, z dodatno jezikovno različico v angleškem jeziku.

Spletna stran ima naslednjo predvideno vsebinsko strukturo, za katero lahko izvajalec predlaga svojo izvedbo ali strukturo glede na presojo tipa projekta:

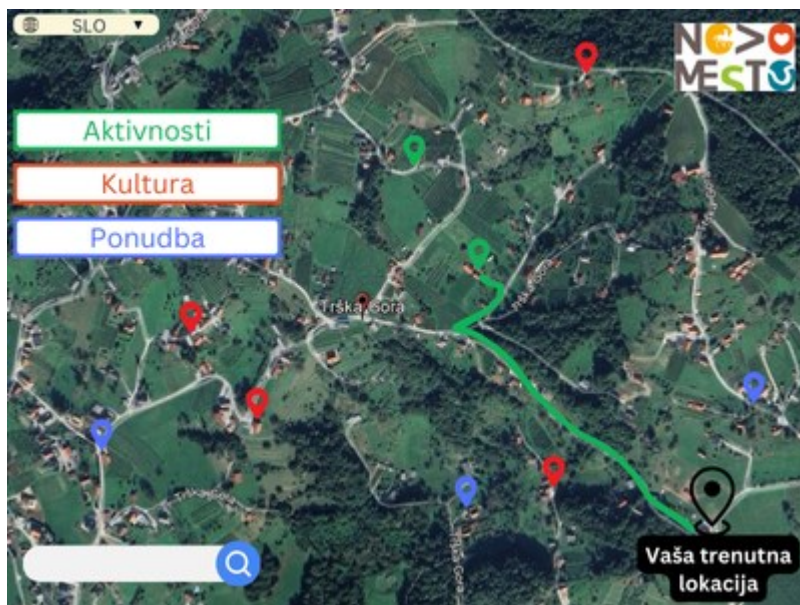
Vsebinski sklopi spletne strani kot sledi:

- **Aktivnosti**
 - Pohodniške poti,
 - Kolesarske poti,
 - Ostali športi,
 - Aktivnosti za družine,
 - Posebna doživetja.
- **Kultura**
 - Dogodki in prireditve.
 - Kulturna dediščina,
 - Profani objekti,
 - Memorialni objekti,
 - Sakralni objekti,
 - **Gostinska ponudba in namestitve**
 - Gostinska ponudba
 - Nastanitvena ponudba
 - Turistične atrakcije
 - Posebna doživetja
 - Trgovina
- **Info točka**
 - O Novem mestu
 - O Trški gori
- O cvičku

Posebni deli spletne strani ali skupne naslovnice spletne strani:

- **Seznam ali pregled vseh dogodkov**, ki se odvijajo na destinaciji,
- **Interaktivna karta destinacije**, ki je izvedena lahko na osnovi obstoječega vtičnika (npr. Openstreetmap) ali pripravljena na lastni rešitvi ponudnika, ki vključuje elemente kot so:
 - Izbira slojev oz. označitev posameznih tipov ponudbe (Aktivnosti, Kultura, Ponudba) s prikazom posameznih lokacij na karti in možnostjo izbire posamezne lokacije za dodatne informacije (pop-up ali odhod na samostojno stran)
 - Izbira kolesarskih ali pohodniških poti ter generiranje prenosa GPX sledi preko QR kode ali druge sorodne rešitve.

Slika 1: Prikaz primera elementov ali izvedbe interaktivne karte destinacije



2.2 Prikaz vsebine na interaktivnem zaslonu

Za prikaz podatkov in vsebine spletnega sistema na lokaciji »Vstopna točka Trška gora« je predviden interaktivni zaslon, ki bo postavljen pod nadstreškom postajališča za kolesa na centralni točki vstopa v turistično destinacijo. Interaktivni zaslon oz. njegov podstavek mora biti pričvrščen na lokaciji na tla z vijačenjem v betonsko podlago ali na drug soroden način, glede na možnosti lokacije (npr. vijačenje v konstrukcijo kovinske nadstrešnice na lokaciji). Ohišje interaktivnega zaslona je predvideno v pločevinasti izvedbi.

Specifikacije interaktivnega zaslona:

- 55 palčni zaslon na dotik, portretna ali ležeča orientacija, steklena zaščita zaslona.
- Kovinsko ohišje zaslona portretne ali ležeče orientacije z vgrajenim računalnikom, ki omogoča prikaz spletnega sistema (standardni odjemalec za spletne strani – Edge, Chrome ali sorodni)
- Odpornost na vremenske vplive – delovanje v obsegu temperature - -25 st. C do +40 st. C.
- Odpornost ohišja na vremenske vplive – vdor vlage in prahu – IP56.
- Zagotovljeno ustrezno hlajenje celotnega sistema.
- Upravljanje funkcij zaslona na daljavo, z zagotovljeno podatkovno povezavo preko GSM podatkovne povezave.

Interaktivni zaslon ne bo postavljen na neposredni sončni svetlobi (nadstrešek), vendar bo izpostavljen drugim vremenskim vplivom in mora zagotavljati nemoteno delovanje kljub vremenskim vplivom.

Vsebina interaktivnega zaslona povzema vsebino spletne strani sistema, s prilagoditvami uporabniškega vmesnika, ki jih zahtevajo operacije uporabnikov zaslona na dotik (uporaba s prstom) ter portretna postavitve uporabniškega vmesnika.

2.3 Sistem prikaza kolesarskih in pohodnih poti

Kolesarske in pohodne poti, ki bodo prednastavljene v sistemu (npr. pohod Pot treh gradov, pot Odprte zidanice, Slakova pot), je potrebno ustrezno prikazati na spletnem sistemu preko seznama in preko interaktivne karte. Uporabnik mora imeti poti organizirane preko različnih tematskih ključev: »gastronomija«, »kulturne znamenitosti«, »rekreacija in narava« ipd. V tem delu je funkcionalnost sistema identična na spletni strani in interaktivnem zaslonu, saj je pomembna za oba tipa uporabnikov (na lokaciji in pred prihodom).

Sistem mora vsebovati možnosti pregledovanja in uporabe kolesarskih in pohodnih poti destinacije, ki so v sistemu opisane z GPX sledmi, ki si jih lahko obiskovalec preko generirane QR kode tudi naloži na telefon ali drugo pametno napravo, ki lahko prebere GPX zapise. Tako generiran GPX zapis lahko potem obiskovalec uporabi za navigacijo po turistični destinaciji.

Zahteva je, da ima sistem možnost izvoza POI točk v navigacijske sisteme, ki omogočajo, da si preko QR kode uporabnik na telefon naloži POI točko, njegova aplikacija (Google Maps ali Apple Maps) pa ga nato vodi do posamezne POI točke po eni od poti (zidanica, kulturna točka ipd.).

2.4 Sistem vnosa in prikaza ponudbe

Ponudnik lahko predlaga tudi svoj workflow izvedbe administracije sistema, vsi opisi, ki jih je pripravil naročnik za administracijo sistema so izhodiščni, vendar jih mora ponudnik upoštevati kot minimalno funkcionalnost sistema, preko katere se bo presojala njegova ustreznost.

Pri vnosu posameznih elementov ponudbe (zidanica, nastanitev...) morajo biti vneseni naslednji obvezni podatki:

- Ime objekta,
 - Opis objekta, ponudbe,
 - Kategorija (in vse nadaljnje podkategorije),
 - Slikovno gradivo,
 - Status – prikazan, skrit, draft,
- Naziv ponudnika,
 - Tip objekta (zidanica, nastanitev, gostinski obrat, trgovina, turistični ponudnik),
- E-mail,
 - Povezava na spletno stran,
- Telefon,
 - Število oseb, ki jih nastanitev ali gostinski obrat lahko sprejme,
 - Cena (opcijsko),
- Delovni čas, ki mora omogočati nastanitev različnih delovnih časov po dnevih v tednu in različnih delovnih časov v blokih (teden, mesec, od-do)
- Lokacija – gpx, navigacija...

2.5 Vzdrževanje

Ponudnik bo poskrbel za vzdrževanje spletnega sistema (varnostne kopije in posodabljanje) in pomoč pri vnosu in urejanju vsebine za čas trajanja pogodbe. Ponudnik pripravi uporabniška navodila za naročnika v slovenskem jeziku. Stroški vzdrževanja ne smejo presegati 15% vrednosti, potrebne za izdelavo celotnega sistema. Ponudnik poskrbi za domeno in gostovanje, ki bo zadoščalo potrebam projektne naloge (glede na predvideni obisk spletne strani, naročnik ne pričakuje izjemno velikih obremenitev spletnih strani, saj je ciljna skupina uporabnikov v veliki večini omejena na uporabnike iz Mestne občine Novo mesto ter sosednjih občin ter regije JV Slovenija).

2.6 Sporazum o ravni storitev (SLA)

Naročnik pričakuje sporazum o ravni zagotavljanja delovanja storitev v okviru naslednjih določil:

- 24 / 7 delovanje celotnega sistema,
- Odpravljanje kritičnih napak v delovanju sistema – 24 ur od identifikacije napake,
- Odpravljanje vsebinskih napak v delovanju sistema, ki niso kritične za njegovo uporabnost – 72 ur od identifikacije napake oz. v dogovoru z naročnikom,
- Dvo-letna garancija na dobavljeni in montirani interaktivni zaslon.

3. OBSEG PROJEKTA

3.1 Obseg projekta zajema naslednje aktivnosti:

- Vodenje projekta s strani izvajalca.
- Izdelava spletnega sistema skladno s to projektno nalogo.
- Postavitev in konfiguracija programske opreme ter strežniške infrastrukture v skladu z zahtevami.
- Implementacija enotne grafične podobe in uporabniške izkušnje na vseh delih portala v skladu z zahtevami.
- Pomoč pri vnosu in objavi vsebin na sistemih in pomoč pri posodabljanju vsebin v času trajanja projekta.
- Izobraževanje urednikov in skrbnikov vsebin.
- Analiza in načrt strojne, systemske, programske in aplikativne opreme.
- Dokumentacija v skladu z zahtevami naročnika v slovenskem jeziku (uprabniška navodila).

3.2 Izven obsega projekta

Izvajalec na projektu ne bo izvajal naslednjih del, oziroma so to naloge naročnika projekta:

- Informacije in besedila za objavo na sistemih bo zagotovil naročnik.
- Previde besedil v tuje jezike bo zagotovil naročnik.
- Uporabniška navodila in navodila za uporabo bo izvajalec pripravil samo v slovenščini.

3.3 Podrobnejši opis posameznih sklopov sistema in storitev

3.3.1 Grafična podoba

Na osnovi celostne grafične Mestne občine Novo mesto ter turistične ponudbe Trške gore ter sodobnih usmeritev oblikovnih rešitev spletnih komunikacij, je potrebno oblikovati prepoznavno grafično podobo spletnih strani. Tudi preko grafične podobe je potrebno zagotoviti enostavno in poenoteno uporabniško izkušnjo. Celostno grafično podobo za izdelavo izvedbene grafične podobe spletnih strani zagotovi naročnik.

Grafična podoba je tesno povezana tudi z naborom storitev in funkcij sistemov ter zagotavljanjem primernih oblikovnih opornih točk (cue-points), ki tudi vizualno pomagajo uporabniku pri uporabi aplikacij.

Glede na zahtevo naročnika bo osnutek grafičnega oblikovanja sistemov predstavljen v presojo usklajenosti celostne grafične podobe ter ustreznosti specifikacijam. Pri tem naročnik v okviru izdelave projekta opravi:

- Pregled in potrditev grafične postavitve osnovne strani in osnovne oblike podstrani.
- Pregled in potrditev predloga z enostavno navigacijo in pregled konsistentnosti navigacije skozi vse strani – glede na podani predlog.

3.3.2 Sistem za vnos in objavo vsebin

Sistem mora v delu spletnih strani omogočati enostavno in napredno urejanje vseh vsebin spletnega mesta (Content Management System) – besedil, slikovnega gradiva, povezav, tabel ali video posnetkov. Administratorji spletnega sistema na strani naročnika morajo imeti poln dostop do urejanja vseh vsebin, dodajanja novih podstrani ter urejanja menijske strukture spletnega mesta (dopuščamo, da primarni del navigacijske strukture ostaja v domeni izvajalca in ga posodablja le po naročilu naročnika zaradi ohranjanja ustreznega delovanja sistema).

Prvo postavitve vsebin spletnega mesta izvede izvajalec na podlagi gradiv, ki jih prejme s strani naročnika. Pri prvi postavitvi vsebin bo glavni poudarek storitev izvajalca predvsem na njihovi pravilni oblikovni obdelavi in tehnični postavitvi. Del dokumentacije sistema so tudi popolna uporabniška navodila za administracijo vsebin spletnega mesta (Navodila CMS).

Del spletnega sistema mora biti tudi ustrezen sistem za beleženje obiska in uporabe spletnega sistema (npr. Google Analytics), do katerega imajo dostop administratorji na strani naročnika.

3.3.3 Sistemska in aplikacijska infrastruktura

Izvajalec bo izdelal načrt sistemske infrastrukture tako, da bo zagotavljal zahtevane funkcionalnosti sistemov na varen način z dogovorjeno razpoložljivostjo.

Pričakujemo, da bo sistemska in aplikacijska infrastrukturo ponudnik ponudil kot celovito storitev.

3.3.3.1 Odjemalec

Vse tehnologije morajo pravilno delovati v standardnih širše uporabljenih spletnih brskalnikih, kot so Microsoft Edge, Google Chrome in Mozilla Firefox. Pri izdelavi uporabniškega vmesnika se uporabi odzivno oblikovanje spletnih strani (responsive design). To pomeni, da se spletne strani dinamično prilagajajo napravi, s katero uporabnik dostopa do informacijske rešitve. Vmesnik uporabniku omogoča prijazen dostop za različne tipe naprav:

- terminalskim napravam tipa zaslonov na dotik,

- veliki ekrani (PC, prenosnik...),
- srednji ekrani (tablice),
- majhni ekrani (pametni telefoni).

Izvajalec bo moral v okviru rednega vzdrževanja spletne informacijske rešitve, v dogovoru z naročnikom, posodobljati aplikacijo (ali nastavitve) na način, da bo delovala v zadnjih različicah spletnih brskalnikov. Pogodbeni izvajalec bo moral prilagoditi informacijsko rešitev za navedene tipe spletnih brskalnikov v roku štiri mesece od uradne izdaje novega spletnega brskalnika.

3.3.3.2 Varnost

Spletni sistem mora imeti zaščiten dostop do vseh administrativnih orodij spletnih strani preko uporabniškega imena in gesla. Ravno tako mora biti sistem za prijavo uporabnikov zaščiten proti SPAM vpisom in pogostim oblikam spletnih napadov.

Za avtorizacijo uporabnikov poskrbi portalna rešitev, ki avtenticiranim uporabnikom dovoli dostop do posameznih informacijskih sklopov. Uporabniki za komunikacijo s portalom uporabljajo HTTPS protokol.

Varnostna shema predstavlja mehanizem za enotno prijavo uporabnikov ter integracijo drugih aplikacij. V varnostni shemi se za vsako integrirano aplikacijo opredelijo uporabniki, njihove vloge in pravice.

Varnostna shema mora dodatno omogočati:

- nadzor dostopa do aplikacij in njihovih funkcionalnosti,
- podporo za več modulov znotraj aplikacije in za različne funkcionalnosti znotraj modula,
- da uporabnik sam zaprosi za pravice, potrdi mu jih odgovorni nadzornik aplikacije,
- podporo za fizične uporabnike in za systemske uporabnike (aplikacije oz. sistemi),

Uporabniku sta na voljo dve okolji Varnostne sheme:

- (1) testno/razvojno okolje, ki je namenjeno razvoju, testiranju in uvajanju uporabnikov ter
- (2) produkcijsko okolje.

3.3.3.3 Varnostne kopije in postopki za restavrancijo ob izgubah

Glavni vir podatkov za delovanje platforme je podatkovna baza, kjer se hranijo vsi glavni podatki za delovanje sistema. Administrator oz. vzdrževalec podatkovne baze naj uvede avtomatsko periodično varnostno kopiranje na nivoju 1 tedna, kar je zastavljena obnovitvena točka (RPO).

V primeru katastrofalne izgube podatkov, bo izvajalec poskrbel za obnovitev zadnje delovne verzije varnostne kopije. Zahtevano maksimalno obdobje obnove sistema do polne funkcionalnosti po katastrofalni napaki je 24 ur.

3.3.4 Testiranje

Po končanem razvoju so predvideni naslednji testi:

- preverjanje delovanja osnovnih funkcionalnosti sistema oz. naslednjih primerov uporabe:
 - delovanje pregleda objektov in dejavnosti;
 - upravljanje in urejanje objektov;
 - urejanje/dodajanje/brisanje objektov in dejavnosti v sistemu za upravljanje delovnih časov;
 - prikazovanje vsebine na javnem portalu (objekti, dogodki,) na odjemalcih specificiranih v poglavju 3.3.3.1;
 - urejanje vsebin na javnem delu spletne strani;
- preverjanje povezav med komponentami platforme
 - spletna stran;
 - sistem interaktivnega zaslona.

3.3.5 Izobraževanje administratorjev

Izobraževanje administratorjev sistema bo potekalo glede na načrt ponudnika, vključevati pa mora:

- Izvedba delavnic za urednike in administratorje sistema.
- Izdelava uporabniških priročnikov v slovenskem jeziku.

4. ROK IZVEDBE

Skrajni rok izvedbe projekta znaša 5 mesecev od podpisa pogodbe.