

**Komunalna Novo mesto d. o. o.**

Podbevškova ulica 12, 8000 Novo mesto
t: 07 3932 450 e: info@komunala-nm.si
www.komunala-nm.si



Št. dokumenta:
Datum:

33- SŠ- 355 /2024
11.03.2024

Mestna občina Novo mesto
Seidlova cesta 1
8000 Novo mesto
Oddelek za komunalne dejavnosti

ZADEVA: Problematika ekološkega otoka na Rozmanovi ulici

Spoštovani,

Vezano na vaš poziv za dopolnitev odgovorov glede delovanja podzemnih eko otokov v Novem mestu, vam v nadaljevanju posredujemo zahtevane informacije, in sicer;

1. Komunikacija z uporabniki

V primeru ko nastane okvara na katerikoli javni infrastrukturi, se v Komunalni Novo mesto odzovemo na način, da se kar najhitreje prične z odpravo napake, okvare ali poškodbe. Šele v primeru, ko se oceni, da bo ta motnja ali oskrba z določeno storitvijo trajala dalj časa in za večje število gospodinjstev, se za vsaki primer posebej presoja ali je potrebno to informacijo deliti preko informacijskih kanalov, običajno preko sredstev javnega obveščanja. V nobeni od teh primerov odprava napake ni trajala več kot nekaj ur, zato tudi ni bilo razloga za javno obveščanje.

2. Delovanje eko otokov

Oskrba eko otokov, oziroma sam odvoz odpadkov iz teh lokacij se izvaja tedensko in takrat tudi naši delavci vedno preverijo delovanje naprave.

3. Delovanje zaklepov

Težave pri delovanju zaklepov, kar vpliva tudi na samo funkcionalnost naprave, smo zaznali že pred časom. Servisna služba je te motnje skušala odpraviti, vendar se je kasneje zaradi ponavljajočih se okvar ugotovilo, da gre za sistemsko napako, ki jo sedaj rešujemo preko uveljavitev reklamacijskih zahtevkov.

S spoštovanjem.

Dr. Damjan Balabanič

Vodja sektorja splošne komunale



Bojan Kecec

direktor