

POLITIKA ZASEBNOSTI

Sistem Mestne kartice je sistem, v okviru katerega se zagotavljajo storitve identifikacije imetnika Mestne kartice pri izvajalcih javnih storitev ter plačilne storitve pri uporabi javnih storitev na območju Mestne kartice, to je na območju Mestne občine Novo mesto in Mestne občine Nova Gorica. Sistem Mestne kartice obsega tako kartično Mestno kartico, tj. kartico v fizični obliki, kot tudi virtualno mestno kartico, ki je posameznikom dostopna z registracijo v mobilni aplikaciji Sitium. Virtualna Mestna kartica ni povezana in ni povezljiva s kartično Mestno kartico. Sistem Mestne kartice si izvaja skladno s **Splošnimi pogoji za uporabo sistema Mestne kartice »Sitium«** (v nadaljnjem besedilu: Splošni pogoji), katere del je predmetna Politika zasebnosti.

1. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

Upravljaavec osebnih podatkov je:

Upravljaavec 1:

Naziv: MESTNA OBČINA NOVO MESTO
Poslovni naslov: Seidlova cesta 1, 8000 Novo mesto
Matična številka: 5883288000
Davčna številka: SI 48768111
Spletna stran: <https://www.novomesto.si>
Elektronski naslov: mestna.obcina@novomesto.si
Telefonska št.: 07 39 39 202

Izključno licenco za promocijo, trženje in upravljanje sistem Mestne kartice »Sitium«, na podlagi medsebojne pogodbe z upravljavcem, zagotavljata kontaktni točki za imetnike Mestne kartice, in sicer:

na območju Mestne občine Novo mesto (obdelovalec):

Naziv: KNJIŽNICA MIRANA JARCA NOVO MESTO
Poslovni naslov: Rozmanova ulica 28, 8000 Novo mesto
Matična številka: 5052220000
Davčna številka: SI 17928095
Spletna stran: <https://www.kmj.si>
Elektronski naslov: knjiznicanm@nm.sik.si
Telefonska št.: 07 393 46 00

na območju Mestne občine Nova Gorica (obdelovalec):

Naziv: MESTNE STORITVE, JAVNO PODJETJE ZA UREJANJE MESTA, d.o.o.
Poslovni naslov: Trg Edvarda Kardelja 1, 5000 Nova Gorica
Matična številka: 1580515000 Davčna številka: SI 69962529
Spletna stran: <http://www.mestne-storitve.si>
Elektronski naslov: info@mestne-storitve.si
Telefonska št.: 05 338 38 52

Avtorske pravice na strojni in programski opremi, ki zagotavlja delovanje mobilne aplikacije Sitium zagotavlja izvajalec oz. obdelovalec **TELEKOM SLOVENIJE, d.d., Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana (matična številka: 5014018000, davčna številka: SI 98511734)**, ki zagotavlja delovanje sistema Mestne kartice in procesiranje plačilnih transakcij.

Posamezne storitve, ki pomenijo obdelavo osebnih podatkov v imenu upravljavca in opravljajo tudi druge pravne osebe na podlagi vzpostavljenega pogodbenega razmerja. Med slednje sodijo zlasti prodajna mesta, informacijske točke in izvajalci javnih storitev, pri katerih je mogoče oddati vlogo za

pridobitev nove oz. nadomestne mestne kartice, za njen preklic ali blokado oz. za pridobitev posameznih informacij v zvezi z delovanjem sistema Mestne kartice.

2. KATERE OSEBNE PODATKE OBDELUJEMO IN NA KAKŠNI PRAVNI PODLAGI?

Upravljavec obdeluje osebne podatke o imetnikih mestne kartice na podlagi pogodbenega razmerja, ki se vzpostavi z izdajo kartične mestne kartice oziroma z uspešno izvedeno registracijo uporabniškega računa v mobilni aplikaciji »Sitium«, skladno z določbami Splošnih pogojev.

Upravljavec pridobiva in obdeluje naslednje vrste osebnih podatkov o imetniku mestne kartice in njegovem zakonitem zastopniku, pooblaščenцу ali skrbniku:

- ime in priimek, stalno/začasno prebivališče, datum rojstva, kontaktni podatki (telefonska številka, elektronski naslov), posebni status uporabnika (občan občine NM ali NG, upokojenec, mladi dijak ali študent, invalid), podatki o zakonitem zastopniku ali skrbniku posameznika, transakcijski račun uporabnika, podatek o izbranem mestu (»Moje mesto«).

Upravljavec prav tako obdeluje osebne podatke o posameznikih na podlagi privolitve, dane na spletnem mestu www.sitium.si za potrebe obveščanja o novostih in aktualnostih, ki se izvajajo v okviru projekta Mestne kartice »Sitium«. Upravljavec pridobiva in obdeluje naslednje vrste osebnih podatkov o posameznikih:

- ime in priimek, elektronski naslov, podatek o izbranem mestu (»Moje mesto«).

3. ZAKAJ OBDELUJEMO VAŠE OSEBNE PODATKE?

Upravljavec obdeluje osebne podatke posameznikov za namene:

- delovanja sistema Mestne kartice »Sitium«, neposredno komuniciranje s posamezniki za potrebe izvajanja pogodbe, obveščanje posameznika o novostih sistema Mestne kartice »Sitium« obveščanje posameznika o storitvah izvajalcev javnih storitev, ki so vključeni v sistem Mestne kartice »Sitium«, obveščanje in informiranje posameznikov o dogodkih, aktualnostih in drugih aktivnostih, ki jih organizira upravljavec, neposredno trženje storitev in produktov.

4. KOMU POSREDUJEMO VAŠE OSEBNE PODATKE?

Poleg upravljavca osebne podatke posameznikov v njegovem imenu in za njegov račun obdelujejo tudi obdelovalci. To so pravne osebe, ki nudijo administrativno, strokovno in tehnično pomoč za izvajanje sistema Mestne kartice »Sitium« oz. njeno delovanje.

Upravljavec ima sklenjene pogodbe o obdelavi osebnih podatkov z obdelovalci, navedenimi pri prvi točki te politike zasebnosti ter z drugimi obdelovalci, ki zagotavljajo storitve prodajnih mest, registracijske in informacijske točke ali zagotavljajo posamezne storitve, potrebne za delovanje sistema Mestne kartice.

5. KOLIKO ČASA HRANIMO VAŠE OSEBNE PODATKE?

Osebni podatki posameznikov se hranijo ves čas trajanja pogodbe z imetniki mestne kartice. V Splošnih pogojih je opredeljeno trajanje pogodbenega razmerja, ki znaša praviloma ves čas veljavnosti mestne kartice, podaljšano do izpolnitve vseh pogodbenih obveznosti (npr. izplačila ali prenosa neporabljenih, presežnih sredstev na predplačniški kartici). Osebni podatki imetnikov mestne kartice se hranijo še 5 let po prenehanju veljavnosti pogodbenega razmerja.

Osebni podatki posameznikov, ki se obdelujejo na podlagi privolitve, dane na spletni strani www.sitium.si za potrebe obveščanja, se hranijo do preklica privolitve za obdelavo osebnih podatkov.

6. KATERE PRAVICE IMAJO POSAMEZNIKI

Upravljavca posameznikom zagotavlja vse pravice skladno z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

Posamezniki lahko od kateregakoli oz. od upravljavca pričakujejo uresničevanje naslednjih pravic:

- lasten nadzor nad svojimi osebnimi podatki, možnost popravka ali spremembe osebnih podatkov, možnost omejitev obdelave osebnih podatkov, trajni izbris osebnih podatkov, prenos osebnih podatkov ter izvrševanje pravice do ugovora zoper obdelavo osebnih podatkov.

Posameznik lahko svoje pravice uresničuje s pisno zahtevo, posredovano na elektronski naslov: info@sitium.si.

Upravljavca se zavezuje posredovati informacije oziroma odgovoriti na posameznikovo zahtevo v najkrajšem možnem času, najpozneje pa v 30 dneh od prejema zahteve.

Zoper ravnanja upravljavca je posamezniku zagotovljena tudi pravica do ugovora ali pritožbe pri nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov, tj. Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije, skladno z veljavno zakonodajo (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.si).

7. AVTOMATIZIRANO ODLOČANJE

Upravljavca ne sprejema odločitev, ki bi temeljile na avtomatizirani obdelavi osebnih podatkov posameznikov in ne izvaja profiliranja posameznikov.

8. KONČNE DOLOČBE

Ta Politika zasebnosti šteje za sestavni del Splošnih pogojev.

Ta Politika zasebnosti prične veljati z dnem 17. 5. 2023.

Politika zasebnosti je objavljena na spletnem mestu www.sitium.si.

Upravljavca obvešča posameznike o nameravani spremembi te politike preko spletne strani www.sitium.si.

Mestna občina Novo mesto