



## **PRED ODHODOM V TUJINO POMISLITE (TUDI) NA SVOJE ZDRAVJE**

### **Uredite si zdravstveno zavarovanje – naročite evropsko kartico zdravstvenega zavarovanja!**

Evropska kartica zdravstvenega zavarovanja (v nadaljevanju: evropska kartica) je dokument, ki vam ga izda Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju: ZZZS) in je brezplačna. Evropska kartica potrjuje, da ste upravičeni do zdravstvenih storitev med začasnim bivanjem v tujini. Z evropsko kartico uveljavljate pravico do zdravstvenih storitev med začasnim bivanjem v tujini pod enakimi pogoji, kot veljajo za osebe, ki so zavarovane v skladu z zakonodajo države, kjer začasno prebivate. Evropska kartica se uporablja v državah članicah EU, EGP in Švici, Združenem kraljestvu, Avstraliji, Bosni in Hercegovini, Črni gori, Severni Makedoniji ter Srbiji. V teh državah lahko z evropsko kartico uveljavljate zdravstvene storitve pri zdravnikih in zdravstvenih ustanovah, ki so del javne, državne zdravstvene mreže. Evropska kartica med začasnim bivanjem v tujini krije:

- v državah članicah EU, EGP, Švici in Združenem kraljestvu: nujne in potrebne zdravstvene storitve,
- v državah, s katerimi ima Slovenija sklenjen meddržavni sporazum o socialnem zavarovanju (Avstralija, Bosna in Hercegovina, Črna gora, Severna Makedonija, Srbija): nujno zdravljenje in nujno medicinsko pomoč.

Nujno zdravljenje in nujna medicinska pomoč pomeni vse tiste zdravstvene storitve, ki jih ni mogoče odložiti, ne da bi bilo ogroženo življenje ali zdravje zavarovane osebe. Potrebne zdravstvene storitve pomenijo zdravstvene storitve, ki so potrebne iz medicinskih razlogov, upoštevajoč naravo storitev in pričakovano dolžino bivanja v drugi državi članici EU, EGP, Švici ali Združenem kraljestvu. Obseg in vrsto zdravstvenih storitev opredeli zdravnik, ki vas sprejme na zdravljenje, pri čemer je ključnega pomena opredelitev dolžine vašega bivanja v tej državi.

**Posebej pa je potrebno poudariti, da Evropska kartica ne krije:**

- **stroškov prevoza zaradi poškodbe na smučišču (helikopter, reševalne sani) v večini tujih držav,**
- **stroškov prevoza zavarovane osebe iz tujine v domovino,**
- **stroškov zdravstvenih storitev, ki jih nudijo turistične ambulante na Hrvaškem,**

- **stroškov doplačil, ki ste jih morali plačati pri uveljavljanju zdravstvenih storitev v tujini,**
- **stroškov zdravljenja oziroma poroda v tujih državah, če je bil namen bivanja v tujini zdravljenje oziroma porod.**

Postopek in obseg uveljavljanja zdravstvenih storitev med začasnim bivanjem v tujini se razlikuje glede na to, v kateri državi uveljavljate zdravstvene storitve, zato priporočamo, da si pred odhodom v tujino preberete več o:

- pravicah do zdravstvenih storitev med potovanjem in bivanjem v tujini ter
- načinu uveljavljanja zdravstvenih storitev po posameznih državah. Vse navedene

informacije najdete na povezavi <https://www.zzzs.si/zzzs-api/obrazci/narocilo-evropske-kartice-zdravstvenega-zavarovanja-evropska-kartica/>.

Evropska kartica se izda z veljavnostjo najmanj 30 dni in največ 1 leto, odvisno od veljavnosti vašega obveznega zdravstvenega zavarovanja. Upokojencem in po njih zavarovanim družinskim članom ter otrokom do dopolnjenega 18. leta, če niso sami zavarovanci, se evropska kartica izda za 5 let oziroma do dopolnjenega 18. leta. Za začetek veljavnosti evropske kartice se šteje datum naročila + 1 dan. Po preteku veljavnosti je treba naročiti novo evropsko kartico. Novo evropsko kartico lahko naročite največ 30 dni pred iztekom veljavne kartice.

Evropska kartica bo oddana na pošto najkasneje naslednji delovni dan po uspešno oddanem naročilu. Bodite pozorni na to, da evropsko kartico naročite pravočasno, ker jo lahko v času največjega števila naročil (na primer v mesecu juniju ali juliju) prejmete nekoliko kasneje. Evropsko kartico prejmete po pošti na naslov za vročanje, če ta ni opredeljen pa na naslov stalnega prebivališča v Sloveniji. Če nimate veljavnega naslova v Sloveniji, morate evropsko kartico naročiti pri območni enoti ali izpostavi ZZZS.

Mobilno naročanje evropske kartice - na telefonsko številko [031 771 009](tel:031771009) pošljite SMS sporočilo z naslednjo vsebino:

EUKZZ ter ZZZS številka

(Primer: SMS sporočilo za osebo z ZZZS številko 032822732 je: EUKZZ032822732)

Z enim SMS sporočilom lahko naročite le eno evropsko kartico. Po poslanem sporočilu prejmete obvestilo o morebitnih napakah ali o uspešnosti naročila. Naročanje evropske kartice preko mobilnih telefonov je možno iz vseh domačih mobilnih omrežij. Naročilo evropske kartice ni mogoče med gostovanjem v tujih omrežjih. Vsako poslano SMS sporočilo plačate po veljavnem ceniku svojega mobilnega operaterja. Vrnjena SMS sporočila so brezplačna. Evropsko kartico prejmete po pošti na naslov za vročanje, če ta ni opredeljen pa na naslov stalnega prebivališča v Sloveniji.

### **Kaj storiti, če evropske kartice zdravstvenega zavarovanja ne naročimo pravočasno?**

Certifikat je začasno nadomestno potrdilo za evropsko kartico. Certifikat ima omejeno obdobje veljavnosti: največ 90 dni. S certifikatom lahko uveljavljate zdravstvene storitve med začasnim bivanjem v tujini na enak način kot z evropsko kartico.

**Opozorilo: Izvajalci zdravstvenih storitev v tujini sprejmejo le certifikat v papirni obliki.**

Certifikat lahko naročite preko spletnega obrazca, na enak način kot evropsko kartico. **Če izpolnujete pogoje za izdajo evropske kartice, boste po pošti prejeli evropsko kartico, na vpisani elektronski naslov pa certifikat v PDF obliki z obdobjem veljavnosti največ 3 mesece.** Če imate še veljavno evropsko kartico, boste ob oddaji naročila prejeli le certifikat v PDF obliki (ob pogoju, da izpolnujete pogoje za izdajo certifikata).

**Zavarovane osebe pozivamo, da evropske kartice hranijo do konca veljavnosti, saj predstavljajo ponovna naročanja evropskih kartic nepotrebne težave, potem ko zavarovanci stare zavržejo ali izgubijo, te pa še vedno veljajo.**

Srečno!

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije  
Območna enota Novo mesto